



SKYBOARD

**Руководство по эксплуатации
электроскутера SKYBOARD**

Видеоинструкции по сборке

Чтобы посмотреть видеоинструкцию по сборке электроскутера SKYBOARD отсканируйте QR-код для вашей модели.



**SKYBOARD
BR20**



**SKYBOARD
BR30**



**SKYBOARD
BR4000 FAST**



**SKYBOARD
TRIKE BR40**



**SKYBOARD
TRIKE BR60**



Список видеоинструкций по сборке постоянно дополняется. Если вы не нашли QR-код с вашей моделью в списке выше, перейдите в плейлист. Возможно мы уже добавили в плейлист видеоинструкцию для вашей модели.

О данном руководстве

Поздравляем вас с приобретением электроскутера SKYBOARD!

С целью обеспечения безопасности при управлении электроскутером, пожалуйста, перед началом эксплуатации внимательно изучите данное руководство и принципы безопасного движения.

Знание основных предупреждений и рекомендаций, описанных в руководстве, поможет вам более уверенно и безопасно управлять электроскутером.

При наличии вопросов, связанных с эксплуатацией электроскутера, пожалуйста, свяжитесь с поставщиком.

Содержание

Общая информация	1
Основные технические характеристики	3
Меры безопасности при эксплуатации скутера	5
Описание электроскутера	8
Методы эксплуатации	9
Эксплуатация и методы предосторожности дисковых тормозов	10
Эксплуатация и методы предосторожности с зарядным устройством	11
Эксплуатация и методы предосторожности с аккумуляторной батареей	14
Проверка, чистка и обслуживание	16
Возможные неисправности и методы их устранения	17
Техническое обслуживание	19
Послепродажное обслуживание	19
Комплект поставки	21

Общая информация

Литиевая батарея

Используемая в электрическом скутере литий-ионная батарея прошла испытания безопасности сертифицированных стандартов UL и CE, что является доказательством её безопасности и надежности. Её срок службы в три раза больше, чем у свинцово-кислотных аналогов, а вес в 3 раза меньше. Благодаря этому электрический скутер обладает высокой мощностью и способен быстро ускоряться, а также считается экологическим транспортом, который не наносит вреда окружающей среде. Отсек для батареи расположен в максимально удобном месте, что обеспечивает оптимальный баланс электрического скутера и безопасность эксплуатации батареи.

Мотор-колесо

Выполнено из стали, с высоким содержанием кремния, толстой катушкой, высокоточным износостойким подшипником, прочным валом. Оно обладает высокой мощностью, имеет большой ресурс и полностью герметичную конструкцию.

Рама

Рама представляет собой стальную трубчатую конструкцию, выполненную с применением современных технологий с использованием автоматической сварки роботами.

Дисковая тормозная система

Компактная система гидравлических дисковых тормозов, основные элементы выполнены из алюминиевого сплава с использованием передовых технологий обработки металла, с помощью чего достигается комфорт и безопасность использования.

Управление и дизайн

Руль выполнен из прочного металла и расположен так, чтобы управление было легким и безопасным. Ручки на руле спроектированы наиболее оптимальным диаметром и имеют противоскользкую поверхность, что обеспечивает комфортный

хват. Все переключатели герметичны и не боятся намокания.

Сидение

Основа выполнена из прочного пластика, сиденье наполнено особым видом поролона, обтянуто противоскользящим материалом. Всё это позволяет вам чувствовать себя комфортно, даже если вы долгое время проводите в поездке.

Зарядное устройство

Полностью автоматическое портативное устройство, во время зарядки не требуется наблюдения. Требуется подключение к обычной сети переменного тока, с напряжением 220В. После полной зарядки батареи, зарядное устройство отключится автоматически.

Дисплей



- 1** Спидометр
- 2** Передний свет
- 3** Поворотники
- 4** Общий пробег
- 5** Индикатор заряда батареи

Основные технические характеристики

Внешние размеры, мм	>1756*700*1200
Колесная база, мм	=>1296
Высота сиденья, мм	=>700
Общий вес, кг	55-100 кг
Размер шин	>18 дюймов (450 мм)
Максимальная загрузка, кг	От 120 до 220 кг
Максимальная скорость, км/час	От 45 до 85 км/час
Дальность хода на одном заряде, км	40-75 км
Максимальный крутящий момент, Н/м	95
Максимальный преодолеваемый подъём	20-40°
Эффективность тормозов, при 20 км/ч	Сухая поверхность - 1 м Мокрая поверхность - 3 м

Основные технические параметры аккумуляторной батареи

Тип батареи	Литий-ионная
Ёмкость, А/ч	20, 30, 40, 45
Номинальное напряжение, В	60-72

Основные технические характеристики двигателя

Тип двигателя	Бесколлекторный, прямой привод, 2WD
Мощность, Вт	1500, 2000, 2500, 3000, 3980

Основные характеристики зарядного устройства

Входное напряжение (переменный ток)	140~240В, 50/60Гц, 2А
Выходное напряжение (постоянный ток)	71.4 +/-0.4В
Время зарядки (в зависимости от остаточного заряда)	4-8 часов

Примечание:

Вышеуказанные параметры могут быть изменены без дополнительного уведомления. Для получения дополнительной информации о транспортном средстве модели обращайтесь к сотруднику (продавцу) магазина. У каждой модели электроскутера SKYBOARD разные характеристики.

Меры безопасности при эксплуатации скутера

Пожалуйста, соблюдайте правила дорожного движения для обеспечения безопасного вождения. Контролируйте скорость в пределах безопасного диапазона (обратите внимание, что безопасная скорость рекомендуется в пределах 30 км/ч).

Управляя скутером, вы рискуете получить травмы или повреждения от потери управления, наезда на различные рода препятствия, столкновения с движущимися объектами, в результате чего возможны несчастные случаи и падения.

Запрещается пользоваться скутером беременным женщинам, людям с ограниченными способностями и несовершеннолетними детьми.

Перед началом езды, обязательно прочитайте руководство пользователя, а также найдите безопасное место для тренировки. Пожалуйста, убедитесь, что в полной мере изучили технику, ознакомились с инструкцией и техническими характеристиками. Это основа безопасного вождения.

Не позволяйте ездить на скутере человеку, который не прошел полный инструктаж, а также не изучившему данное руководство. Вождение одной рукой, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения строго запрещено.

Пожалуйста, обращайтесь особое внимание на безопасность в случае вождения в сложных погодных условиях, а также на скользких дорогах: дождь и снег может стать причиной скольжения при торможении на мокрой поверхности! Поэтому, необходимо, не допускать движения на высоких скоростях и осторожно выполнять повороты. Пожалуйста, помните, что необходимо начинать торможение заранее на мокрой поверхности, для предотвращения несчастных случаев!

Эксплуатация скутера возможна только при использовании защитной экипировки: шлема с застегнутым ремешком, мотошлема, наколенников, налокотников, перчаток.

Правильная одежда: не надевайте тесную одежду во время вождения, убедитесь, что все тело может свободно двигаться. Рекомендуем носить одежду с закрытыми манжетами и обувь без каблуков.

Не перегружайте скутер: максимальная рекомендованная загрузка составляет 120-220 кг (в зависимости от модели скутера). Руль будет иметь различную чувствительность и управляемость с нагрузкой и без неё.

Выбирайте безопасные маршруты и заранее оценивайте ситуацию при движении.

При разгоне или торможении необходимо контролировать центр тяжести (предотвращать перенос массы тела вперед, либо на руки), поскольку это может привести к падению.

При поворотах тело водителя должно быть параллельно рулю. Перед совершением поворота необходимо оценить дорожную обстановку и убедиться в безопасности маневра.

Никогда не слушайте плеер или радиоприемник через наушники во время езды. Это отвлекает вас от происходящего на дороге, что может быть опасно.

Всегда внимательно следите за дорогой: рытвины, решётки водостока, мягкие и глубокие обочины могут стать причиной аварий и, как следствие, травм. Преодолевать железнодорожное полотно или решётки водостока нужно осторожно. Если нет уверенности в состоянии дороги, лучше преодолите такой участок или препятствие пешком, скутер катите рядом с собой.

Езда ночью или в других условиях с ограниченной видимостью очень опасна. Ваш скутер оборудован передней фарой и задним фонарем, которые должны быть чистыми в темное время суток.

Для того, чтобы сделать себя более видимым ночью, надевайте яркую одежду со светоотражающими полосками.

Скутер не является водонепроницаемым, поэтому его эксплуатация в дождливую погоду или снежную погоду, на ледяной или влажной дороге не допускается. Гарантия не распространяется на повреждения, связанные с воздействием воды. Эксплуатация в подобных погодных условиях возможно при сделанной услуги гидроизоляции скутера в авторизированных сервисных центрах.

Управление скутером детьми в возрасте до 14 лет должно осуществляться исключительно под присмотром взрослых.

Управление скутером лицами с нарушениями умственной деятельности и координации движений должно осуществляться исключительно под присмотром других людей.

Техническое обслуживание скутера детьми без присмотра взрослых не допускается.

Внимание!

Как и любое механическое устройство, каждый скутер и деталь, установленная на него, имеет ограниченный срок эксплуатации, зависящий от условий эксплуатации и нагрузок. Кроме того, это зависит от конструкции, применяемых материалов и от периодичности обслуживания. Ваш скутер не предназначен для прыжков, трюков, спуска с крутых гор или любых других экстремальных способов катания. Поломки, вызванные неправильной эксплуатацией или ремонтом скутера, влекут с собой снятие скутера с гарантии. Падения приводят к повышенным нагрузкам на скутер и его компоненты. Рамы или компоненты под воздействием высоких нагрузок могут приобрести преждевременную усталость, которая вызовет их непредсказуемое разрушение. Такая поломка может привести к потере управления и, как следствие, привести к серьезным травмам и даже летальным исходам. Регулярно проверяйте скутер на предмет обнаружения следов повышенных нагрузок.

Описание электроскутера



1. Зеркала заднего вида
2. Бортовой компьютер и спидометр
3. Фара и поворотники
4. Противотуманные фары
5. Крыло
6. Передние дисковые тормоза
7. Руль
8. Водительское место
9. Место пассажира
10. Кофр для перевозки багажа
11. Фанарь заднего вида
12. Задний дисковый тормоз
13. Отсек для дополнительной батареи
14. Подножка с функцией отключения питания
15. Отсек для основной и дополнительной батареи
16. Амортизаторы

Методы эксплуатации

Вождение

Держитесь расслабленно и сохраняйте осанку. Во время вождения, в сидячей позе, сидите посередине сиденья, чтобы избежать опасности в связи с неравномерным балансом.

Пожалуйста, снижайте скорость на неровном дорожном покрытии или вымощенной щебнем дороге.

Во время снежной или дождливой погоды, дорожное покрытие будет мокрым, что может привести к скольжению во время торможения. Обращайте на это особое внимание.

Рекомендуем вам отказаться от вождения, если на поверхности имеется множество луж, это может привести к недостаточному сцеплению колес с дорожным покрытием.

Парковка

При парковке, пожалуйста, обратите внимание на транспортные средства и пешеходов вокруг, и медленно паркуйте скутер на правую сторону рамы, на плоском покрытии.

После того, как скутер будет надежно припаркован на стоянке, поверните питание вправо для отключения, затем заблокируйте скутер с помощью замков.

Операции с индикатором электрического заряда

Включите блокировку, и индикатор заряда будет отображаться у вас на дисплее. В случае полной зарядки, зеленый, синий и желтый индикаторы будут гореть. Если зеленый индикатор не горит, то это означает, что заряд электричества составляет около 60% от номинальной мощности; если синий индикатор не горит, то это означает, что заряд электричества составляет только 40% от номинальной мощности; если желтый индикатор не горит, это означает, что батарея разряжена. Поэтому рекомендуем подключить зарядное устройство и начать зарядку, когда синий индикатор не горит.

Способ работы замка зажигания

Поверните ключ блокировки по часовой стрелке на одно положение, скутер выключится и двигатель будет запущен. Во время движения скутера ключ не может быть вынут и питание не может быть отключено. Кроме того, также не допускается поворачивание ключа в замке зажигания против часовой стрелки для отключения питания и двигателя во время движения. Только после парковки, разрешается повернуть ключ против часовой стрелки для отключения питания, и затем Вы можете вынуть ключ из замка.

Ручка скорости

Электрический скутер будет ускоряться, если рукоятку вращать в направлении водителя. После сброса питания двигатель не сможет приводиться в действие ручкой скорости.

Эксплуатация и меры предосторожности дисковых тормозов

Необходимо отрегулировать зазоры, для этого, поверните регулировочный винт (между рукояткой тормоза и рамой руля) с помощью 2 мм шестигранного ключа, отрегулируйте зазор между тормозной колодкой и тормозным диском, настраивайте до тех пор, пока не почувствуете комфортное нажатие.

После того, как тормозные колодки использовались на протяжении шести месяцев, или их износ больше, чем 1 мм или регулировочный винт тормозных колодок на тормозной ручке не может быть изменен, колодки должны быть заменены. При замене тормозной колодки, нажмите на одну новую тормозную колодку с помощью крестообразной отвертки, чтобы освободить место и установить другую часть.

После замены новой тормозной колодки, отрегулируйте винт таким образом, чтобы ручка встала в правильное положение (положение, при котором вам удобно ее использовать).

В режиме обкатки тормозов: для обкатки поверхности дискового тормоза требуется определенное время; после полной обкатки, сила торможения будет ощутимо увеличена. В первую неделю использования, новый тормоз будет находиться в период обкатки, не допускается, при этом принудительно применять тормоза; в противном случае будет нанесен непоправимый ущерб тормозной колодке и диску. Правильный метод использования – это легкое надавливание тормоза для нормального вождения, нужно придерживать правильное трение между тормозной колодкой и тормозным диском.

Замена масла: для дискового тормоза применяется минеральное масло. Когда эффективность торможения снизилась, рекомендуется заменить масло (обычно через 2-3 года) с помощью инжектора с всасывающей трубкой.

Предостережения

Не смазывайте тормозные колодки и суппорты моторным маслом. Не прикасайтесь к тормозному диску и накладке, из-за этого эффективность торможения будет значительно хуже.

Не допускайте попадания влаги на новые тормозные колодки, это приведет к загрязнению тормозной колодки.

Давление масла в тормозной системе очень высокое, поэтому вам необходимо больше практиковаться в торможении, чтобы почувствовать разницу. Избегайте принудительного применения тормозов, иначе это может привести к травмам из-за неконтролируемого заноса.

Эксплуатация и меры предосторожности с зарядным устройством

Эксплуатация

Во время зарядки аккумулятора, вначале подключите штекер в блок аккумуляторной батареи, после этого подключитесь к сети 220В. После зарядки аккумулятора, сначала вытащите штекер из

сети 220В, затем отключите коннектор от аккумуляторной батареи. Если во время зарядки, температура будет очень высокой, тогда индикатор будет мигать красным цветом и будет включен режим защиты от перегрева. Пожалуйста, переместите зарядное устройство в прохладное проветриваемое место. При понижении температуры до 60°C, будет продолжен режим зарядки.

Если не подключена аккумуляторная батарея, импульс заряда будет ниже 42В. Для тестирования напряжения, установите на оборудовании сопротивление 1 кОм, между позитивным и негативными контактами.

Рекомендуется использовать только оригинальное зарядное устройство. При использовании неоригинальных зарядных устройств не гарантируется качественная и безопасная зарядка аккумулятора.

Очень важно!

После полной зарядки аккумулятора, обязательно нужно выключить зарядное устройство из сети. Скачки и нестабильная подача тока в электросети может привести к возгоранию аккумуляторной батареи и неисправности зарядного устройства.



Предостережения о зарядном устройстве

Зарядным устройством можно пользоваться только в сухую погоду или в помещении.

Неисправность зарядного устройства может стать причиной возникновения пожара. Отключайте зарядное устройство от электросети, если оно остается без присмотра.

Использование зарядного устройства детьми допускается только под присмотром взрослых.

Запрещается прикасаться к штекеру зарядного устройства во время работы, а также в течении 10 секунд после его отключения.

Зарядное устройство нельзя помещать под сиденье или в багажный отсек во время зарядки.

Не допускается подключать зарядное устройство без нагрузки с источником питания переменного тока в течение длительного времени не в режиме зарядки.

Если сигнальный индикатор начинает моргать в ненормальном режиме, и вы почувствовали неприятный запах от зарядного устройства, или поверхность зарядного устройства перегрелась, необходимо прекратить зарядку и отнести оборудование в сервис.

Без одобрения сервисного центра – запрещено менять зарядное устройство.

Запрещено использовать зарядное устройство во взрывоопасной газовой среде.

Если корпус аккумуляторной батареи поврежден, вследствие дорожного инцидента, не трогайте её руками. Обратитесь в сервис.

Эксплуатация и методы предосторожности с аккумуляторной батареей

Зарядка

Для зарядки батареи, используйте только рекомендованное зарядное устройство, иначе можно сократить срок службы или вывести её из строя.

После полной разрядки аккумулятора (полная остановка скутера), можно зарядить аккумуляторы на 95% в течении 5 часов, и полная зарядка займет 8 часов = 100%.

Индикатор зарядки: красный-аккумулятор заряжается, зеленый-аккумулятор заряжен полностью.

Если включен зеленый светодиод, это означает, что зарядка завершена и необходимо отключить зарядное устройство.

При подключении зарядного устройства к разъему может наблюдаться небольшое искрение из-за разности напряжений. Это не является неисправностью.

При зарядке необходимо открыть заглушку разъема для зарядки, подключить к разъему зарядное устройство и включить зарядное устройство в сеть.

Если скутер не используется в течении 1 месяца, тогда заряд аккумулятора теряет примерно 5% своей мощности. Перед использованием, рекомендуется полностью зарядить аккумулятор.

Во время доставки скутера, зарядка составляет 80%. Перед использованием, новый скутер необходимо перезарядить в течении 3~10 часов.

Во время зарядки, поверхность зарядного устройства может нагреваться, температура считается нормальной, если она не превышает 60°C.

Храните зарядное устройство и скутер сухом месте, вдалеке от взрывоопасных предметов, также не позволяйте детям приближаться к оборудованию во время зарядки.

После полной разрядки, батарея должна быть заряжена в ближайшие 24 часа.

С целью предотвращения глубокого разряда аккумулятора перед помещением скутера на хранение следует выполнить полную зарядку. При хранении рекомендуется заряжать аккумулятор ежемесячно.

Зарядка аккумулятора при температуре ниже 0 градусов не допускается. Диапазон температуры зарядки от 0 до +35°C. Диапазон температуры хранения от +10 до +35°C.

Разрядка аккумулятора

Во время короткого замыкания, система автоматически перейдет в режим защиты, также предохранитель может сработать автоматически при необходимости, это обеспечивает двойную защиту. После этого, замените предохранитель и батарея может быть заново использована не раньше, чем через 2 минуты.

Если потребления тока будет превышено, из-за нерационального использования оборудования (такого как сигнал, подсветка, скорость и прочее), батарея разрядится преждевременно.

Рабочая температура аккумулятора находится в диапазоне от -10 до 55°C, как и другие подобные аккумуляторы. При понижении или повышении уровня рабочей температуры, энергия аккумулятора также будет уменьшаться, это нормально для экстремальных температур.

Хранение

Если предполагается хранение скутера дольше одного месяца, то рекомендуется заряжать аккумулятор на 60% – 80% каждый месяц.

Храните аккумулятор в прохладном и сухом месте.

Нельзя соединять между собой плюсовую и минусовую клемму.

Запрещено использовать батарею около открытого источника огня.

Запрещено разбирать аккумулятор.

Запрещено модифицировать батарею.

Внимание!

Если вы обнаружили, что корпус аккумулятора деформирован или поверхность перегрета, дальнейшее использование аккумулятора запрещено! Обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр.

При возгорании аккумулятора запрещено лить на него воду, необходимо воспользоваться порошковым или пенным огнетушителем. Хранить скутер следует в помещениях, оборудованных автоматическими порошковыми огнетушителями.

На аккумулятор, который не был заряжен в положенное время – гарантия не распространяется.

Запрещается эксплуатация и хранение скутера в индивидуальных жилых домах, квартирах и жилых комнатах, лестничных клетках, в цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

Аккумулятор не может перестать работать случайным образом.

Проверка, чистка и обслуживание

Убедитесь, что осматриваете скутер в удобном положении.

Проверьте, что все части на том же месте, как были при последнем использовании.

Проверьте тормоза. Убедитесь, что давление в норме и тормоза нормально функционируют.

Проверьте шины, чтобы у них отсутствовали проколы и порезы.

Проверьте давление в шинах, они должны быть накачаны минимум на 2/3 от своего объема. Нормальное давление в шинах – 1,5 Атм.

Проверьте, чтобы индикатор заряда показывал правильное значение и заряд был полным.

Проверьте рулевое управление. Чтобы руль свободно поворачивался влево/вправо. Проверьте, нет ли подозрительных скрипов или звуков. При обнаружении одной из перечисленных проблем – обратитесь за помощью к авторизованному дилеру.

Проверьте переднюю и заднюю систему амортизации.

Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправность	Причина	Устранение
1. Скорость движения резко уменьшилась или не действует регулировка скорости	1. Напряжение аккумулятора очень низкое; 2. Рукоятка скорости повреждена; 3. Пружина регулировки скорости не вращается или застряла	1. Полностью зарядите аккумулятор; 2. Найдите дилера или запросите замену агрегата; 3. Найдите дилера или запросите замену;
2. Двигатель не работает	1. Обрыв сигнала подключения; 2. Регулятор скорости поврежден; 3. Обрыв цепи выходной мощности двигателя;	1. Почините и перезапустите; 2. Найдите дилера или запросите замену; 3. Найдите специальную станцию обслуживания;

Неисправность	Причина	Устранение
3. Малая дальность пробега после зарядки	1. Неправильное давление в шинах; 2. Сбой при зарядке аккумулятора; 3. Аккумулятор поврежден; 4. Объективные препятствия: увеличенная нагрузка, движение в гору, сильный встречный ветер.	1. Накачайте шины; 2. Замените или проведите полную зарядку батареи; 3. Замените батарею; 4. Вернется в норму, после полной зарядки аккумулятора.
4. Зарядное устройство не заряжает	1. Плохой контакт между коннектором устройства и аккумулятором; 2. Сгорел предохранитель в коробке предохранителя; 3. Обрыв в цепи питания аккумулятора;	1. Защелкните крепко штекер и гнездо; 2. Замените предохранитель в предохранительном боксе; 3. Проверь правильность линии соединения;
5. Другие поломки	1. Невозможно определить поломку; 2. Двигатель, аккумулятор, контроллер, зарядное устройство и т.д. имеет внутреннее повреждение;	Пожалуйста, найдите авторизованного дилера или обратитесь в профессиональный сервисный центр. Без разрешения завода изготовителя – запрещено вскрывать корпус. Иначе, скутер будет лишен гарантийного обслуживания.

Техническое обслуживание

Серийный номер электроскутера

Серийный номер используется для отслеживания качества, послепродажного обслуживания, страховых претензий, подтверждения утери и других случаев.

Пожалуйста, запишите и сохраняйте серийный номер. Серийный номер скутера можно найти на наружной упаковке устройства, гарантийном талоне и раме скутера, а номер двигателя отмечен на крышке.

Основные правила технического обслуживания

Перед выполнением очистки или технического обслуживания скутера убедитесь, что он отключен от электросети и от зарядного устройства.

Очистка скутера производится с использованием мягкой ветоши.

При обслуживании мотор-колеса не используйте избыточное количество смазки для подшипников.

Очистка скутера струей воды, а также погружение его в воду не допускается. Нарушение данного правила приведет к выводу из строя электрических узлов скутера.

Самостоятельная разборка скутера не допускается. В противном случае возможно получение травм. Кроме того, несанкционированное вмешательство в скутере приведет к аннулированию гарантии.

Послепродажное обслуживание

Производитель предоставляет пользователю гарантию на электрический скутер. Если скутер используется в соответствии с гарантийными условиями, пользователю гарантируется его бесплатное обслуживание в течении гарантийного периода.

Гарантийные мероприятия проводятся бесплатно, однако покупатель самостоятельно оплачивает транспортировку скутера до сервисного центра.

Данное оборудование (скутер) относится к категории технически сложных товаров согласно перечню технически сложных товаров, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.11.2011г. №924 и при надлежащем качестве, замене и возврату не подлежит. Под гарантийными обязательствами понимается, что любой дефект устранен или любая деталь, которая выйдет из строя по причине дефекта материала или изготовления будет заменена или отремонтирована бесплатно, при условии соблюдения правил эксплуатации, а также характера объявленного использования.

Гарантийный ремонт и обслуживание производится в сервисном центре Продавца (посмотреть их расположение и уточнить график работы вы можете, зайдя на сайт производителя skyboard.store) в срок, не превышающий 45-ти дней со дня приема оборудования в сервисный центр Продавца.

В течении всего срока гарантии Покупателю необходимо сохранять документы, подтверждающие факт приобретения оборудования. Для гарантийного и сервисного обслуживания электрический скутер предъявляется в чистом виде.

Не гарантийный случай:

Нижеперечисленные случаи являются не гарантийными и требуют оплаты операций по ремонту и обслуживанию:

1. Несоблюдение инструкций и мер предосторожности.
2. Неправильная сборка или выход из строя по причине неправильного обслуживания пользователем (покупателем).
3. Проведение ремонта в неавторизованном сервисе или установка неоригинальных запасных частей.
4. Повреждение компонентов скутера по причине несвоевременной замены деталей, подверженных износу.
5. Прокол шины посторонними предметами.
6. Повреждение скутера по причине перегрузки, наезда на препятствие, движения в экстремальных условиях.

7. Повреждение, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (например, пожар, землетрясение, наводнении, разряд молнии).
8. Компоненты, подверженные естественному износу при эксплуатации, не подлежат бесплатному обслуживанию.
9. Повреждения, вызванные попаданием влаги внутрь скутера или на отдельные его элементы.

Комплект поставки электроскутера

Электрический скутер: 1 шт.
Зарядное устройство: 1шт.
Набор ключей: 1шт.
Набор инструментов: 1шт.
Чехол-тент от дождя: 1 шт.
Кофр для перевозки багажа: 1 шт.
Руководство по эксплуатации: 1шт.
Сервисная книжка: 1 шт.

В случае отсутствия или неисправности каких-либо элементов, при получении скутера, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с вашим продавцом

Примечание:

Производитель непрерывно модифицирует выпускаемую продукцию и оставляет за собой право изменять характеристики товара, его внешний вид и комплектность без предварительного уведомления покупателя.

Срок гарантийного обслуживания электроскутера 1 год.

Удачного и позитивного использования наш покупатель!

Наш официальный сайт: <https://skyboard.store/>

Почта для пожеланий и предложений: info@skyboard.store

Телефон: +7 (924) 682-00-05

